

Articolo 1 – PREMESSE E DEFINIZIONI

Le Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate (d'ora in avanti "Condizioni Generali") costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di erogazione di servizi sportivi (d'ora in avanti "Contratto") intercorrente tra Lei (d'ora in avanti "Cliente") e Tennis Sport Master Società Cooperativa Sportiva Dilettantistica a responsabilità limitata (d'ora in avanti "Sport Master"), con sede legale in Milano, via Giuseppe Govone n. 67 (il Cliente e Sport Master d'ora in avanti, congiuntamente, "Parti").

Sono altresì parte integrante del Contratto l'allegato A, "Regolamenti Interni", e l'allegato B, "Formule di Abbonamento" (d'ora in avanti, singolarmente "Allegato A" e "Allegato B" e, congiuntamente, "Allegati"), volti a disciplinare le diverse attività praticabili presso il Centro Sportivo gestito da Sport Master (d'ora in avanti "Centro").

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente accetta le Condizioni Generali, gli Allegati, nonché ogni successiva modifica che vi verrà apportata da Sport Master.

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna altresì a far rispettare ad eventuali propri ospiti e/o accompagnatori, le norme comportamentali di cui alle Condizioni Generali e agli Allegati.

Articolo 2 – ABBONAMENTO

Oggetto del Contratto è l'erogazione di servizi sportivi, da parte di Sport Master, che avviene attraverso l'acquisto, da parte del Cliente, della formula di abbonamento dal medesimo scelta tra le diverse proposte da Sport Master (di seguito, "Formula di Abbonamento" o "Abbonamento").

L'acquisto dell'Abbonamento si intende perfezionato con la sottoscrizione del Contratto.

Durata, condizioni e orari di ogni Formula di Abbonamento sono riportate nell'Allegato B, il cui contenuto deve intendersi qui integralmente richiamato.

L'Abbonamento acquistato è strettamente personale, nominale e non cedibile a terzi, sia per atto tra vivi che mortis causa. La violazione della predetta clausola potrà comportare da parte di Sport Master la risoluzione del Contratto ex art. 1456 c.c..

Sport Master si riserva la facoltà di proporre ulteriori formule di abbonamento rispetto a quelle presenti nell'Allegato B al momento della sottoscrizione del Contratto, di eliminare le formule di abbonamento esistenti, ovvero di differenziare i prezzi delle stesse, nonché di effettuare offerte speciali usufruibili dal Cliente solo alle condizioni di volta in volta comunicate.

2.1 Prezzi e modalità di pagamento

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere per intero la quota in esso stabilita per la Formula di Abbonamento scelta (d'ora in avanti "Prezzo dell'Abbonamento"). Il pagamento della predetta quota dovrà avvenire nel rispetto delle modalità e scadenze riportate nel Contratto.

Il mancato rispetto, da parte del Cliente, dei termini di pagamento pattuiti, darà diritto a Sport Master di non consentire al Cliente l'accesso al Centro per tutto il periodo in cui dovesse perdurare l'inadempimento di cui sopra o, in caso di recidiva o colpa grave, di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c.. Sport Master potrà altresì avvalersi del diritto al risarcimento dei danni diretti e indiretti, nonché patiti e patienti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i danni per spese legali giudiziali e stragiudiziali conseguenti, oltre che per il recupero del credito).

Si precisa che, la mancata fruizione, da parte del Cliente, dei servizi sportivi oggetto della Formula di Abbonamento dal medesimo prescelta, non darà diritto alla restituzione, anche parziale, degli importi già versati dal Cliente in favore di Sport Master.

2.2 Sospensione dell'abbonamento

Sport Master concederà, a suo insindacabile giudizio, la sospensione temporanea dell'Abbonamento, solo ed esclusivamente per alcune formule di abbonamento, espressamente indicate nell'Allegato B, e nei seguenti casi: gravi e certificati problemi di salute, ricovero ospedaliero prolungato e/o gravidanza. Per richiedere la sospensione dell'Abbonamento, il Cliente dovrà consegnare a Sport Master, secondo le modalità di cui all'articolo 11 che segue, tutta la documentazione, medica e non, a supporto della predetta richiesta. La documentazione medica dovrà necessariamente riportare specifica indicazione della patologia ostativa, per il Cliente, alla prosecuzione dell'attività sportiva.

La sospensione dell'Abbonamento non potrà in ogni caso essere superiore a 6 mesi e avrà l'effetto di protrarre la scadenza della Formula di Abbonamento e del Contratto di un periodo pari a quello della sospensione stessa.

2.6 Modifica dell'abbonamento

Relativamente ad alcune formule di abbonamento, Sport Master dà facoltà al Cliente di modificare, nel corso della durata del Contratto, la Formula di Abbonamento dal medesimo acquistata in sede di sottoscrizione del Contratto.

La modifica della Formula di Abbonamento comporterà la risoluzione del Contratto e la contestuale sottoscrizione, da parte del Cliente, di un nuovo contratto, per l'acquisto di una nuova formula di abbonamento.

In sede di sottoscrizione del nuovo contratto, il Cliente dovrà corrispondere a Sport Master la differenza tra la quota versata per la Formula di Abbonamento e il costo relativo alla nuova formula di abbonamento.

Il nuovo contratto avrà una durata pari alla differenza tra la durata della nuova formula di abbonamento e il periodo intercorso tra la Data di Efficacia e la Data di Risoluzione del Contratto inizialmente sottoscritto tra le Parti.

Modalità e termini di modifica sono indicati nell'Allegato B.

Articolo 3 – DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Contratto avrà efficacia a partire dalla data di sottoscrizione (di seguito, "Data di Efficacia"), a prescindere dalla data di attivazione della Formula di Abbonamento acquistata dal Cliente, come indicata nel Contratto. Il Contratto terminerà in concomitanza della data di scadenza (di seguito, "Data di Risoluzione") della Formula di Abbonamento acquistata dal Cliente, come indicata nel Contratto. Non è previsto il tacito rinnovo del Contratto, salvo diverso accordo tra le Parti.

Sport Master si riserva la facoltà di recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di 15 giorni rispetto alla data in cui intende far valere il recesso.

Nel caso di esercizio della propria facoltà di recedere dal Contratto, Sport Master si impegna a rimborsare al Cliente l'eventuale quota parte della Formula di Abbonamento dal medesimo già corrisposta, come segue:

(durata della Formula di Abbonamento) – (periodo trascorso tra la data di attivazione della Formula di Abbonamento e la data di efficacia del recesso).

Articolo 4 – CONDIZIONI FISICHE DEL CLIENTE

In sede di sottoscrizione del Contratto, il Cliente deve consegnare adeguata certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio della pratica sportiva non agonistica (di seguito "Certificato Medico"), nelle forme e secondo le modalità previste dalla normativa vigente e, in particolare, secondo quanto stabilito dal D.L. 13 settembre 2012 n. 158, convertito dalla L. 8 novembre 2012 n. 189 e dal Decreto del Ministero della Salute del 24 aprile 2013 pubblicato in GU n. 169 del 20.07.2013 e sue successive modifiche e/o integrazioni.

Il Certificato Medico sarà valido per un anno ed alla scadenza ricorrerà l'obbligo per il Cliente di produrre e consegnare a Sport Master un nuovo Certificato Medico.

In caso di mancata consegna e/o rinnovo del Certificato Medico, Sport Master si riserva il diritto di non consentire al Cliente l'accesso al Centro per tutto il periodo in cui dovesse risultare perdurante l'inadempimento di cui sopra.

L'occultamento volontario o involontario da parte del Cliente di eventuali patologie o malattie precedenti o in essere al momento della sottoscrizione del Contratto, e tali da incidere sull'esercizio delle attività esercitate all'interno del Centro, darà diritto a Sport Master di declinare qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente, oltre a richiedere il risarcimento di ogni eventuale danno sofferto.

Articolo 5 – CONTROLLO ACCESSI

All'atto della sottoscrizione del Contratto, Sport Master consegnerà al Cliente una Tessera che gli consentirà di accedere a determinate aree del Centro, secondo quanto previsto dalle condizioni della Formula di Abbonamento acquistata. La Tessera è strettamente personale e non potrà essere ceduta, prestata o in qualsiasi altro modo trasferita a terzi.

Per consentire a Sport Master il rilascio della Tessera, il Cliente acconsente alla raccolta, su idoneo supporto, della propria immagine o altro dato rilevante ai fini del riconoscimento.

In mancanza, per qualsivoglia motivo, di disponibilità della Tessera, il Cliente non potrà accedere al Centro.

Soltanto in caso di malfunzionamento del sistema di controllo accessi, il personale del Centro provvederà all'apertura forzata degli appositi varchi, permettendo al Cliente di accedere al Centro, ed al sistema informativo di registrarne l'orario di ingresso/uscita.

A seguito di smarrimento e/o danneggiamento della Tessera, il Cliente sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al personale del Centro al fine di ottenere la disattivazione della Tessera smarrita e la sua sostituzione. Sport Master si riserva il diritto di chiedere un contributo pari ad € 5,00 per l'emissione di una nuova tessera sostitutiva.

Allo scadere del Contratto, o in caso di risoluzione dello stesso la Tessera verrà disattivata e dovrà intendersi come non attributiva di alcun diritto.

L'indebito utilizzo della Tessera comporterà l'immediata risoluzione del Contratto ex art. 1456 c.c., oltre alla restituzione della stessa, con l'obbligo per il Cliente di provvedere al pagamento del saldo dovuto.

Articolo 6 – REGOLAMENTI INTERNI E CONDOTTA DEL CLIENTE

Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà osservare scrupolosamente i Regolamenti Interni, i cui contenuti devono intendersi qui integralmente richiamati.

Sport Master avrà la facoltà di emanare disposizioni vincolanti riguardanti le norme comportamentali e di funzionamento del Centro, che saranno riportate nei Regolamenti Interni.

Il Cliente, così come tutti gli utilizzatori del Centro, oltre ai Regolamenti Interni, si impegna a rispettare le seguenti norme comportamentali: a) nei locali del Centro è vietato fumare ed è vietato introdurre e/o consumare bevande alcoliche (fatta eccezione per la zona bar); b) è vietato fare uso di stupefacenti e di sostanze farmacologiche al di fuori di prescrizione medica; c) è vietato introdurre e/o consumare all'interno del Centro sostanze che incrementano le prestazioni fisiche (e.g. le c.d. sostanze anabolizzanti); è parimenti vietato, all'interno del Centro, offrire, mettere a disposizione, cedere e trasferire a terzi nonché acquisire e acquistare da terzi tali sostanze; d) non è consentito l'accesso al Centro durante il periodo in cui il Cliente soffre di infezioni, malattie o altri disturbi fisici che possano comportare rischi per la salute, la sicurezza e l'igiene di se stesso e degli altri clienti o frequentatori del Centro.

L'inosservanza, da parte del Cliente, di tali disposizioni e dei Regolamenti Interni, darà diritto a Sport Master di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c..

All'interno del Centro, è severamente vietato al Cliente svolgere alcun tipo di attività di istruttore/personal trainer/allenatore verso altri clienti, anche se in forma gratuita, essendo le predette mansioni unicamente riservate al personale autorizzato dal Centro. La violazione della predetta disposizione darà diritto a Sport Master di sospendere l'accesso al Centro o, in caso di recidiva o colpa grave, di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c..

6.1 Disposizioni del personale

Il personale del Centro è autorizzato a impartire disposizioni e obblighi di comportamento nella misura in cui ciò sia necessario a garantire l'ordinato svolgimento delle attività all'interno del Centro, l'ordine, la sicurezza e/o il rispetto dei Regolamenti Interni. Il Cliente è tenuto ad uniformarsi alle disposizioni impartite dal personale del Centro.

6.2 Utilizzo di armadietti e cassette di sicurezza

Durante la sua permanenza all'interno del Centro, il Cliente, laddove previsto, avrà la possibilità di utilizzare liberamente gli Armadietti e le Cassette di Sicurezza messi a disposizione dal Centro.

Per l'utilizzo delle Cassette di Sicurezza, il Cliente sarà tenuto a versare un deposito cauzionale, mentre per l'utilizzo dell'Armadietto, il Cliente dovrà procurarsi autonomamente un apposito lucchetto di chiusura.

Prima di lasciare il Centro, il Cliente dovrà svuotare gli Armadietti e le Cassette di Sicurezza lasciandoli liberi per altri utilizzatori. Alcuni Armadietti potranno essere noleggiati per poterne usufruire in modo continuativo.

Per preservare la sicurezza del Centro, gli Armadietti e le Cassette di Sicurezza rimasti indebitamente occupati, verranno periodicamente aperti forzatamente. Sugli oggetti lasciati all'interno di Armadietti e Cassette di Sicurezza aperti forzatamente non sarà effettuata alcuna ispezione da parte di Sport Master, che non avrà alcun obbligo di custodia sugli stessi.

6.3 Utilizzo del parcheggio

Il Cliente potrà parcheggiare il proprio veicolo negli spazi ad esso destinati; Sport Master si riserva il diritto di rimuovere i veicoli parcheggiati al di fuori dei suddetti spazi. Il parcheggio del Centro è incustodito, pertanto, Sport Master non risponderà dei danni e/o dei furti di cui potranno essere oggetto i veicoli di proprietà del Cliente e/o i beni in essi contenuti.

Articolo 7 - RESPONSABILITÀ

7.1 Responsabilità per danni ed infortuni

La partecipazione del Cliente a tutte le attività disponibili presso il Centro avverrà a completo rischio e pericolo del Cliente e Sport Master non si assumerà alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Cliente dovesse subire a seguito del loro esercizio e/o, in ogni caso, durante la sua permanenza all'interno del Centro.

Sport Master non sarà responsabile nei confronti del Cliente, o aventi causa, per i danni derivanti da un comportamento del Cliente contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, agli Allegati e alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate all'interno del Centro. Sport Master non sarà, altresì, responsabile nei confronti del Cliente per i danni al medesimo derivanti da caso fortuito, cause di forza maggiore o al di fuori del ragionevole controllo di Sport Master.

Il Cliente, o chi ne fa le veci in caso di sua minore età o incapacità, sarà responsabile dei danni arrecati agli altri clienti o frequentatori del Centro, nonché di tutti i danni arrecati alle strutture ed ai beni del Centro ai sensi dell'art. 2043 c.c..

7.2 Responsabilità per furto, perdita o danneggiamento

Sport Master non sarà responsabile per il danneggiamento, il furto o la perdita di denaro e/o di beni di proprietà del Cliente, dal medesimo introdotti all'interno del Centro, neppure se collocati all'interno degli appositi Armadietti o Casette di sicurezza.

Si specifica che Sport Master non effettuerà alcuna custodia sugli oggetti lasciati dal Cliente all'interno dei locali del Centro e, pertanto, quest'ultimo non potrà invocare nei confronti di Sport Master la responsabilità di cui all'art. 1783 c.c..

Gli oggetti ritrovati nei locali del Centro, o rimossi dagli Armadietti o dalle Casette di sicurezza, saranno conservati presso il Centro per 10 giorni dal rinvenimento/rimozione, trascorsi i quali Sport Master sarà libera di disporre come meglio crede.

Articolo 8 – MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

Sport Master si riserva la facoltà di apportare modifiche unilaterali alle presenti Condizioni Generali ed agli Allegati, quali parti integranti del Contratto. Tali modifiche verranno portate a conoscenza del Cliente nelle modalità e tramite i mezzi di comunicazione più opportuni (a titolo esemplificativo: affissione nei locali del Centro, email, ...). Sport Master darà al Cliente la possibilità di opporsi a tali modifiche entro un congruo termine dall'avvenuta messa a conoscenza. In caso di mancata opposizione da parte del Cliente, le predette modifiche saranno da considerarsi efficaci e vincolanti nei confronti del medesimo.

Articolo 9 – MODIFICHE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sport Master avrà facoltà di modificare a suo piacimento le strutture e/o le suddivisioni interne del Centro, oltre che sostituire le attrezzature o i macchinari, allo scopo di ottenere un costante adeguamento ai suoi fini istituzionali ed alla generale evoluzione tecnologica.

Sport Master avrà, altresì, facoltà di variare orari e giorni di apertura e chiusura del Centro e delle singole aree del Centro, di variare l'orario e la tipologia dei corsi, di variare gli istruttori. Si precisa, sin d'ora, che tali variazioni, congiuntamente all'adeguamento a sopravvenute disposizioni di legge, non costituiranno in alcun modo valida e giustificata causa di recesso dal Contratto da parte del Cliente e non implicheranno obblighi risarcitori a favore del Cliente. Tali variazioni saranno portate a conoscenza del Cliente nelle modalità e tramite i mezzi di comunicazione più opportuni.

Lo svolgimento di lavori all'interno del Centro comportante, per più di 7 giorni consecutivi, la completa non fruizione dei servizi erogati da Sport Master ed oggetto dell'Abbonamento (a titolo esemplificativo lavori di ristrutturazione, riparazione, pulizie straordinarie, ...), daranno diritto al Cliente di estendere la durata dell'Abbonamento per un periodo pari all'impossibilitata fruizione dei predetti servizi.

Articolo 10 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fermo restando il diritto di esigere il risarcimento dei danni eventualmente subiti, Sport Master si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. in qualsiasi momento, senza necessità di alcun preavviso, mediante semplice comunicazione al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente ad una delle seguenti previsioni: a) articolo 2 (cessione dell'abbonamento a terzi); b) articolo 2.4 (mancato rispetto dei termini di pagamento pattuiti); c) articolo 5 (indebito utilizzo della Tessera di accesso); articolo 6 (inosservanza delle norme comportamentali).

Il Cliente, il cui Contratto venga risolto per qualsiasi motivo, non avrà diritto al rimborso degli importi già pagati e sarà comunque tenuto al pagamento di tutte le somme ancora dovute a Sport Master a qualunque titolo.

Articolo 11 – COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione tra il Cliente e Sport Master dovrà avvenire per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi presso la sede legale di Sport Master, come indicata nelle premesse.

È onere del Cliente informare tempestivamente Sport Master di ogni eventuale variazione dei dati personali precedentemente comunicati ai fini del Contratto (quali, a titolo esemplificativo: nome, indirizzo di residenza/domicilio, telefono, indirizzo email, ...). I nuovi dati dovranno essere comunicati al personale del Centro senza ritardo, per permettere a Sport Master di recapitare correttamente eventuali comunicazioni indirizzate al Cliente.

Articolo 12 – INEFFICACIA DI SINGOLE DISPOSIZIONI, SCINDIBILITÀ

L'inefficacia originaria o sopravvenuta di una o più disposizioni delle Condizioni Generali non avrà effetto sulle altre disposizioni, che rimarranno pertanto valide ed efficaci.